「図書市民利用制度」についてのアンケート調査

「図書市民利用制度」は、市民の方の生涯学習を支援するために設けられた制度です。本学の教育・研究に支障のない範囲での公開ではありますが、登録された方には本学の学生とほぼ同じ条件でセンター内の資料を利用していただいております。

少しのお時間をいただき、みなさまがこのセンターについて、どのようにお感じになっているかをお教えください。今後のサービスの参考とさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

大阪市立大学学術情報総合センター (担当:図書情報課運用係)

)

1. あなたは

市内在住の方 市内在勤の方 (本学卒業生)

2. あなたの年齢グループは

20歳代 30歳代 40歳代 50歳代

60歳代 70歳代 80歳以上

3. あなたはこの制度をどこでお知りになりましたか

大阪市広報 テレビ、新聞等 センターのパンフレット インターネット 知人からの紹介 その他()

4 . あなたは当センター以外の図書館を利用したことがありますか

市町村立図書館 府県立図書館 他大学の図書館 国会図書館

5. あなたの当センターの利用目的は

読書 調査・研究 学習 仕事関係 資格取得 趣味 語学 その他(

6. あなたが当センターを訪れる頻度は

はじめて 毎日 週1~2回程度 月1~2回程度 年4回程度 年2回程度 その他()

7. 当センターの個別の項目について、お感じになっていることを教えてください (項目ごとに、数字で5段階評価してください)

資料(内容・数量等)	良い		普通		悪い
図書	5	4	3	2	1
雑誌	5	4	3	2	1
					(裏へ続く)

	良い		普通		悪い
新聞	5	4	3	2	1
視聴覚資料	5	4	3	2	1
参考図書(辞書類)	5	4	3	2	1
貸出条件					
貸出期間	5	4	3	2	1
貸出冊数	5	4	3	2	1
延長措置	5	4	3	2	1
利用サービス					
OPAC	5	4	3	2	1
探索、検索の支援	5	4	3	2	1
複写	5	4	3	2	1
利用施設					
開館日	5	4	3	2	1
開館時間	5	4	3	2	1
閲覧席	5	4	3	2	1
登録制度					
登録料	5	4	3	2	1
有効期限	5	4	3	2	1
職員の態度や言葉遣い					
	5	4	3	2	1

8. 当センターの全体の評価について教えてください

全般的にみた、当センターに対する満足度を示してください

大いに満足普通極めて不満54321

お気付きの点がありましたら、ご自由にお書きください